

MANDÁTNÍ SMLOUVA č.

kteřou podle Obchodního zákoníku mezi sebou uzavřely

Obchodní firma:
IČ:
DIČ:
Registrace:
Sídlo:
Jednající:
Pracovník mandanta pověřený věcným plněním smlouvy:
Tel/fax.:
Email:
dále jen „mandant“

a

Creditinfo Czech Republic, s.r.o.
IČ: 60469641
DIČ: CZ60469641
Registrace: Městský soud v Praze oddíl C, vložka 25736
Sídlo: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8
Divize Brno: Hlinky 40, 603 00
Jednající: Jiří Slovák, ředitel divize Brno, na základě plné moci
Tel/fax.:
Email:
dále jen „mandatář“

Článek 1 – Předmět plnění

- Účastníci se dohodli, že předmětem této smlouvy bude pomoc mandatáře, kterou poskytne mandantovi při řešení jeho pohledávek založených vzniklými závazkovými vztahy a týkajících se podnikatelské činnosti, které nebyly dlužníkem, který je právnickou nebo fyzickou osobou - podnikatelem České republiky, uhrazeny do lhůty splatnosti, a to uskutečněním úkonů směřujících k uplatnění, realizaci a úhradě těchto pohledávek, případně jejich uspokojením jinou právní cestou (dále řešení pohledávek).
- Pohledávkou se rozumí právní vztah ve smyslu znění zákona (§ 261 a následně Obchodního zákoníku, příp. § 488 a následně Občanského zákoníku). Jednotlivé pohledávky budou specifikovány v příloze „Seznam pohledávek po lhůtě splatnosti“ (dále jen seznam). Podepsané seznamy vyplněné v předepsané struktuře se stávají okamžikem jejich převzetí mandatářem nedílnou součástí této smlouvy. Po dohodě stran je možno nahradit seznamy počítačovými sestavami s požadovanými údaji vytvořenými z dat dodávaných do systému platebních informací mandatáře, nebo seznamem pohledávek zadaným v systému Creditinfo – Firemní Lustrátor mandatáře v elektronické podobě po autorizaci mandanta zadáním uživatelského jména a hesla.
- O údajích v seznamu mandant výslovně prohlašuje, že ke dni dodání seznamu
 - je obsah seznamu správný a odpovídá právním vztahům vytvořeným mezi ním a dlužníky,
 - oprávněnost pohledávek není ze strany dlužníků rozporována, a že mu nejsou známy či dlužníky vytýkány vady plnění, ani jiné právní důvody, které by opravňovaly dlužníky k neplacení těchto pohledávek,
 - mezi ním a dlužníky nevznikl ani není veden právní spor, ve kterém by dlužníci rozporovali oprávněnost a opodstatněnost pohledávek,
 - okolnosti dosavadního přístupu dlužníků k vyrovnaní pohledávek ho vedou k nutnosti realizace oprávněné obrany s cílem vyrovnaní dotčených pohledávek smírnou cestou, přičemž mu zásadně jde o vyvolání vstřícného cílového jednání ze strany dlužníků, kteří svým dosavadním pasivním přístupem k otázce cílového řešení vyvolávají pravý opak.

Článek 2 – Práva a povinnosti mandatáře

- Mandatář se zavazuje, že bude zařizovat mandantovi řešení pohledávek za uvedenými dlužníky jeho jménem a na jeho účet.
- Mandatář je povinen postupovat při zajištění záležitostí s odbornou péčí, pracovat na profesionální úrovni a chránit jemu známé zájmy mandanta. Mandatář bude respektovat případný písemný požadavek na mlčenlivost ohledně

identity mandanta nebo jakýchkoliv dalších informací získaných při řešení pohledávek, a to i po uplynutí platnosti této smlouvy, vyjma údajů dle článku 3 odst. 3 v rámci řešení předmětných pohledávek.

3. Odborná péče mandátáře bude spočívat v tom, že bude postupovat pouze s využitím možností, které skýtají tyto zákonné normy:

- a) občanský zákoník – ustanovení o tzv. svépomocné obraně,
- b) obchodní zákoník – ustanovení o tzv. oprávněné obraně,
- d) zákon č. 23/1991 Sb. – čl. 17 Listiny lidských práv o svobodě projevu a právu na informace.

Při respektování možností daných výše uvedenými právními normami a z důvodů právní čistoty se mandatář zavazuje dodržet následující postup práce při komunikaci s dlužníkem:

- 3.1. Správnost mandantem sdělených údajů o pohledávkách bude v každém případě před dalším pracovním postupem ověřena u uvedených dlužníků mandanta. V případě, že dlužník sdělí vady plnění způsobené mandantem nebo jiné důvody, které ho podle jeho názoru opravňují k neplacení mandantových pohledávek, budou tyto námitky neprodleně sděleny mandantovi. Mandatář taktéž sdělí mandantovi jiné zjištěné údaje, podstatné pro uplatnění pohledávek, a to zejména odchylné nebo doplňující údaje k seznamu. V případě, že zjištěné údaje jsou podstatným způsobem v rozporu s čl. 1 odst. 3, je mandatář v rámci své odborné péče oprávněn přerušit svůj další pracovní postup, a to do doby sdělení mandantova jednoznačného rozhodnutí ve věci dalšího postupu dle čl. 3 odst. 6.

- 4 Řešení pohledávek bude zajišťováno mandátářem způsobem, který zvolí mandant u každé pohledávky uvedené v seznamu zpracovaném dle čl. 1 bodu 2 označením jím zvolené varianty. Mandant může zvolit tyto tři varianty možného řešení pohledávek:

- 4.1 Varianta Creditinfo – „Soft“ - tato varianta spočívá v tom, že mandantovi dlužníci budou předem věcným a korektním způsobem písemně upozorněni, že případ neplacení jejich závazků může být zveřejněn, jestliže ani na základě tohoto upozornění své závazky vůči mandantovi neuspokojí ve lhůtě do 25 kalendářních dnů ode dne odeslání upozornění či zvolí cestu pasivní nesoučinnosti s mandátářem (jeho věcné a korektní upozornění ponechají v této lhůtě bez jakékoliv odpovědi), a tímto svým jednáním vytvoří překážku k cílovému smírnému vyřešení věci (např. i možnosti dohodnutí splátkového kalendáře). V případě, že dlužník bude komunikovat a uplatní námitky, bude mandatář postupovat způsobem popsaným v čl. 2, bodu 3.1.
- 4.2 Varianta Creditinfo – „Medium“ – tato varianta zahrnuje postup podle varianty Creditinfo „Soft“, který je rozšířen o telefonický kontakt s dlužníkem (kompetentní osobou) a následné telefonické mediační řízení s dlužníkem s cílem vyřešit předmětnou pohledávku.
- 4.3 Varianta Creditinfo „Ultimate“ - tato varianta zahrnuje postup podle varianty Creditinfo „Medium“ s tím, že pokud dlužník do 2 měsíců neuspokojí mandantovi jeho pohledávku, sdělí mandatář kontaktní údaje o mandantovi (údaje uvedené v záhlaví této smlouvy) spolupracující inkasní agentuře zabývající se vymáháním pohledávek, která mandantovi po ověření jeho zájmu předloží možné řešení vymáhání pohledávek jejich agenturou.

Článek 3 – Práva a povinnosti mandanta

1. Mandant je oprávněn (v případě, že splnil čl. 4, této smlouvy) znát veškeré informace zjištěné mandátářem v přímé souvislosti s řešením pohledávek.
2. Mandant je oprávněn ověřit si u mandátáře dodržení sjednaného postupu řešení pohledávek dle čl. 2.
3. V rámci úsilí o vytvoření řádných obchodních vztahů mandant souhlasí se zveřejněním údajů o pohledávkách v případě negativního výsledku předem provedeného postupu dle čl. 2 odst. 4.1 a dále se zavazuje spolupracovat s mandátářem při sdělování údajů o řešených pohledávkách a při jejich pravidelné aktualizaci, a to v souvislosti s postupem mandátáře a způsobem dle pokynů mandátáře. Mandant uvádí dále, že smlouva (smlouvy) uzavřená mezi ním jako dodavatelem – nyní věřitelem v seznamu jím uvedených splatných pohledávek – a odběratelem – nyní dlužníkem, který nesplnil povinnosti založené a přijaté danou smlouvou, neboť neuhradil ke dni splatnosti fakturu (faktury) vystavené mandantem, aniž by tuto (tyto) se zdůvodněním vrátil – neobsahuje (neobsahují) vzájemnou dohodu označující otázku zveřejnění neplnění finančních povinností odběratele (dlužníka) věřitelem (dodavatelem), či jím pověřenou třetí osobou (mandátářem) za porušení zásad, které jsou zakotveny v ustanovení § 17 a ustanoveních § 41–53 Obchodního zákoníku. Odběratel v rámci uzavřené smlouvy (smluv) neprojevil vůli, ani si nevymínil, že jeho budoucí platební nekázeň – jeho finanční morálka musí zůstat dodavatelem (věřitelem), v této mandátní smlouvě mandantem utajena.
4. Mandant se zavazuje informovat mandátáře při změně některého z údajů dle čl. 1, zvláště pak údajů sdělených na seznamech, a to tak, aby tyto informace obdržel nejpozději do 30. dne kalendářního měsíce, v němž došlo ke změně údajů.

5. V případě, že mandant, ani po upozornění mandátářem nespolečupracuje s mandátářem a ztíží svou nečinností řešení pohledávky, je mandátář oprávněn ukončit řešení pohledávky a požadovat odměnu, jako kdyby tato pohledávka byla uspokojena ve smyslu čl. 5.
6. Mandant je oprávněn a zároveň povinen na základě údajů, o kterých se dozví v souvislosti s postupem mandátáře dle čl. 2 odst. 3.1, jednoznačně rozhodnout, zda má mandátář pokračovat nebo zda má řešení pohledávky ukončit nebo zda při respektování odst. 8 tohoto článku má mandátář dočasné pozastavit svůj postup. Toto rozhodnutí je nutno sdělit mandátáři písemně do 30 kalendářních dnů ode dne odeslání mandátářova oznámení. V případě, že rozhodnutí o ukončení řešení pohledávky uskuteční mandant před termínem vyrovnání pohledávky, posuzuje se toto ve smyslu čl. 5.
7. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy budou zjištěny okolnosti, které jsou v rozporu s ustanovením čl. 1. odst. 3, této smlouvy, je mandant povinen tyto okolnosti vyjasnit. Pokud jsou tyto okolnosti zjištěny formou vznesené námitky ze strany subjektu, který byl mandantem označen jako dlužník předmětné pohledávky, je mandant povinen bez zbytečného odkladu tyto okolnosti vyjasnit přímo s tímto subjektem a dát mandátáři na vědomí své rozhodnutí ve smyslu odst. 6 tohoto článku.
8. Mandant je oprávněn dočasné pozastavit postup mandátáře ve vztahu k jednotlivé pohledávce, a to na dobu nutnou pro vyjasnění okolností dle odst. 7 tohoto článku, nejvýše však na dobu 90 kalendářních dnů. Toto oprávnění může mandant využít i v případě, že na základě jednání dlužníka důvodně předpokládá uspokojení pohledávky a další postup mandátáře ve smyslu článku 2 této smlouvy se jeví jako nadbytečný.

Článek 4 – Odměna mandátáře

1. Odměna mandátáře slouží na krytí veškerých výdajů mandátáře spojených s předmětem plnění a jako odměna za poskytnuté služby a je splatná na základě faktury vystavené mandátářem se splatností 14 dnů.
2. Cena za sepsání a registraci mandátní smlouvy činí 1 000 Kč (jeden tisíc) bez DPH s výjimkou uživatelů/předplatitelů aplikace Creditinfo – Firemní Lustrátor, pro které je registrace bezplatná.
3. Odměna za vyřešení pohledávky způsobem Creditinfo „Soft“ se stanoví v procentuální výši z částky celkového nebo částečného uspokojení pohledávky, a to ve výši 5,0 % bez DPH. Odměna bude mandantovi účtována pouze v případě, že pohledávka je uspokojena celá nebo částečně ve lhůtě do 6 měsíců ode dne předání pohledávky do systému.
4. Odměna za vyřešení pohledávky způsobem Creditinfo „Medium“ se stanoví v procentuální výši z částky celkového nebo částečného uspokojení pohledávky, a to ve výši 15 % bez DPH. Odměna bude mandantovi účtována pouze v případě, že pohledávka je uspokojena celá nebo částečně ve lhůtě do 6 měsíců ode dne předání pohledávky do systému.
5. Odměna za vyřešení pohledávky způsobem Creditinfo „Ultimate“ se stanoví v procentuální výši z částky celkového nebo částečného uspokojení pohledávky, a to ve výši **15 % bez DPH**. Odměna bude mandantovi účtována pouze v případě, že pohledávka je uspokojena celá nebo částečně ve lhůtě do 2 měsíců ode dne předání pohledávky do systému. Pokud dojde dle čl. 2 bodu 4.3 k předání pohledávky (pohledávek) k řešení spolupracující inkasní agentuře, odměnu mandátáře stanoví smlouva uzavřená mezi mandantem a inkasní agenturou.
6. V případě uplynutí 6 měsíců od okamžiku předání pohledávky do systému trvá závazek mandátáře k řešení pohledávek nebo jejímu zbytku bez nároku mandátáře na odměnu při uspokojení pohledávky. Toto ustanovení se nepoužije v případě řešení pohledávek variantou Creditinfo „Ultimate“.
7. V případě ukončení smlouvy ze strany mandanta či bezdůvodnému stažení některé z pohledávek (resp. její části) zařazených v SYSTEMU Creditinfo – Řešení pohledávek, musí dojít nejdříve k finančnímu vyrovnání za stažení pohledávky (pohledávek). V tomto případě se mandant zavazuje uhradit mandátáři odměnu ve výši 5% bez DPH z objemu stažených nevyřešených pohledávek, resp. jejich částí.
8. K platbě může mandant využít kredity získané smluvním poskytováním.
9. **Výše uvedené poplatky neplatí pro členy Creditinfo – Registru solventních firem ČR – po dobu členství se mandant zavazuje uhradit mandátáři odměnu ve výši 2 % z objemu pohledávek vyřešených variantou Creditinfo „Soft“ nebo 10 % z objemu pohledávek vyřešených variantou Creditinfo „Medium“, resp. jejich částí bez DPH. Províze bude mandantovi účtována pouze v případě, že pohledávka je uspokojena celá nebo částečně ve lhůtě do 6 měsíců ode dne předání pohledávky do systému.**

Článek 5 – Formy uspokojení pohledávky

1. Za uspokojení pohledávky se považuje:
Peněžní úhrada předmětné pohledávky, resp. její části příp. úhrada provedená dlužníkem formou převedení majetkového nebo jiného práva, či vyrovnání pohledávky případně její části jiným nepeněžním plněním, např. zápočtem, prodejem nebo postoupením. Dále také doklad dlužníka, kterým prokazuje úhradu závazku vůči věřiteli. Navození takového stavu řešení pohledávky, který mandant považuje za dostatečný pro zastavení dalšího postupu mandátáře a na základě kterého mandant sdělí mandátáři své rozhodnutí o ukončení dalšího postupu mandátáře ve věci řešené pohledávky. Posouzení dostatečnosti tohoto stavu a tomu odpovídající rozhodnutí o ukončení dalšího postupu je výhradně v pravomoci mandanta.

Článek 6 – Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu mandátáře. Je uzavřena na dobu neurčitou a lze ji ukončit kdykoliv vzájemnou dohodou obou stran, nebo výpovědí jedné ze smluvních stran s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí Občanským a Obchodním zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky podepsaným oběma smluvními stranami.
3. Mandant zplnomocňuje touto smlouvou mandátáře k uskutečnění úkonů potřebných k dosažení předmětu plnění.
4. Pokud jakákoliv část této smlouvy se stane na základě změny právních předpisů neplatnou, další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že mandantovi je předán jeden výtisk originálu po podpisu mandátáře a přidělení čísla mandátní smlouvy.

Článek 7 – Zvláštní ujednání

1. Mandatář souhlasí, aby mandant souběžně mohl použít i jiné formy, způsoby či cesty vedoucí k řešení úhrad svých zadanych pohledávek. Tato smlouva nezakládá právo na exkluzivitu řešení předmětných pohledávek.
2. Otázku případného promlčení zadanych pohledávek má povinnost uplatnit včasným návrhem u příslušného soudu mandant.

Příloha: seznam pohledávek

V dne

V Brně dne

.....
Mandant

.....
Mandatář